

## **Algemene voorwaarden**

### A: Algemeen

1. De Milliano Advocaten is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, waaronder gewijzigde, aanvullende en vervolgoopdrachten aan De Milliano Advocaten en op alle dienstverlening door De Milliano Advocaten, zoals mediation alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen met De Milliano Advocaten die daarmee verband houden.

### B: Opdracht

3. Alle opdrachten worden geacht te worden gegeven aan en te zijn aanvaard door De Milliano Advocaten. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is, dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De behandelend advocaat heeft de mogelijkheid om zonder meer een advocaat of derden voor een enkele werkzaamheid in te schakelen. De behandelend advocaat is in dat geval bevoegd namens of ten laste van de opdrachtgever aansprakelijkheidsbeperkingen te aanvaarden.
5. De opdrachten beperken zich tot advisering over in Nederland toepasselijk recht.
6. Fiscale aangelegenheden vallen niet onder de opdracht tenzij dat expliciet schriftelijk overeengekomen is.
7. Op de behandelend advocaat rust louter een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatsverplichting. De opdrachtgever is op elk moment gerechtigd de opdracht te beëindigen.
8. Opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud ervan geen rechten ontlenen.
9. Op alle opdrachten en werkzaamheden zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. In geval van wijziging van deze voorwaarden gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag van publicatie op de website voor alle nieuwe opdrachten.

### C: Tarieven

10. De kosten van de werkzaamheden zullen op basis van nacalculatie door de behandelend advocaat in rekening worden gebracht op basis van het uurtarief, te verhogen met BTW en kantooropslag. Het tarief zal bij de opdrachtbevestiging worden bericht. In geval van spoedwerkzaamheden of toepassing van bijzondere specialistische kennis kan een bijzonder tarief in rekening worden gebracht. De behandelend advocaat is gerechtigd de door hem of haar gehanteerde tarieven jaarlijks te wijzigen.

11. In beginsel zal periodiek aan de opdrachtgever een gespecificeerde declaratie worden verstuurd voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden . Declaraties dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim is. In dat geval is de opdrachtgever gehouden alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten van incasso ter hoogte van 15% volgens Voorwerk II, en de te dien einde gemaakte integrale advocaatkosten, alsmede de wettelijke (handels) rente, te vergoeden. Indien de opdrachtgever in verzuim is met de betaling van hetgeen door hem is verschuldigd, heeft de betrokken advocaat naast voornoemde invorderingsmaatregelen het recht zijn werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever op te schorten en te beëindigen. De behandelend advocaat is slechts dan bevoegd van dit laatste recht gebruik te maken nadat hij de opdrachtgever daarvan van tevoren op de hoogte heeft gesteld en hem een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen. De duur van de voornoemde redelijk termijn zal afhankelijk zijn van de omstandigheden van het geval. De behandelend advocaat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt, welke ontstaat als gevolg van een opschorting van de werkzaamheden als hier bedoeld.
12. De behandelend advocaat is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever een voorschot te verlangen. Indien de opdrachtgever nalaat het voorschot te betalen, heeft de behandelend advocaat het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en te beëindigen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht. Over het voorschot wordt geen rente vergoed.
13. Betaling van de door de opdrachtgever houdt erkenning van de verschuldigdheid van de declaratie(s) in.
14. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp, geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissingen van de Raad voor Rechtsbijstand voor rekening van de opdrachtgever komen of de kosten die anderszins verschuldigd zijn.

#### D: Aansprakelijkheid

15. De Milliano Advocaten heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
16. De aansprakelijkheid van De Milliano Advocaten is beperkt tot een bedrag dat, met inbegrip van het eigen risico, dat De Milliano Advocaten i.v.m. die verzekering draagt, in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
17. Indien de door De Milliano Advocaten afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal iedere aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag, dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht, met een maximum van € 25.000,-.

18. Indien derden die i.v.m. het uitvoeren van een opdracht van opdrachtgever worden ingeschakeld hun aansprakelijkheid beperken verleent de opdrachtgever aan De Milliano Advocaten de bevoegdheid om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens hen te aanvaarden. Bij de inschakeling van derden zal De Milliano Advocaten steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Milliano Advocaten is voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
19. De Milliano Advocaten is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet op verzoek van de advocaat aanleveren van (bewijs) stukken.
20. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.
21. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt indien niet binnen zes maanden nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt. Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

#### E: Klachten

22. Ten behoeve van een zorgvuldige afwikkeling van klachten hanteert De Milliano Advocaten een interne klachtenregeling, deze is gepubliceerd op de website van De Milliano Advocaten. Een exemplaar wordt op verzoek van de opdrachtgever toegezonden.

#### F: Bewaring van stukken

23. Na beëindiging van de werkzaamheden door De Milliano Advocaten en sluiting van het dossier, wordt, behoudens anders luidende afspraken het dossier gedurende 7 jaar gearchiveerd.
24. De Milliano Advocaten zal bij sluiting van het dossier de door de opdrachtgever verstrekte originele stukken uit het dossier retourneren aan opdrachtgever.
25. De Milliano Advocaten is gerechtigd om kosten in rekening te brengen indien opdrachtgever tijdens de archiefperiode verzoekt om (afschrift van) stukken.
26. Na verloop van 7 jaar zal De Milliano Advocaten het dossier vernietigen.

#### E: Toepasselijk recht op overeenkomsten

27. Tussen De Milliano Advocaten en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.